

Inhalt

Portierungs-Tool	2
1 Alle Portierungen sind im Compax	2
2 Reject Import	2
2.1 Mögliche Actions auswählen	3
3 Offene Aufgaben erkennen	4
4 Neue POA erhalten – Was tun?	4
4.1 POA korrekt benennen und hochladen	5
5 Rufnummer bei aktuellem Anbieter nicht aktiv	6

Portierungs-Tool

1 Alle Portierungen sind im Compax

Dies ist die zentrale Übersicht für alle Portierungen im Compax-System. Von hier aus lassen sich die verschiedenen Listen und Bearbeitungsstatus einsehen.

The screenshot shows the Compax Portierungs-Tool interface. A red box highlights the top-left menu icon. Another red box highlights the 'Bearbeitungslisten' item in the sidebar menu. On the right, there's a list of tasks with a checkbox for 'In-PARK' status and a note 'Please check'. Below the list are two filter buttons: 'Nur offene' and 'Nur fällige'.

Kundennr.	Kunde	Porting info
4247	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:07:07.275486
4823	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:06:49.843663
1717	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:05:57.397223
5589	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:00:19.466494
4524	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:52:48.454298

2 Reject Import

In diesem Bereich werden Portierungen aufgelistet, die aufgrund fehlender oder fehlerhafter Daten nicht korrekt importiert wurden.

Überprüfe die einzelnen Einträge auf mögliche Fehlerursachen (z. B. fehlende POA, falsches Format).

This screenshot shows the 'Bearbeitungsliste' section. It includes a summary table with columns for 'Schwere' (Severity) and 'Anzahl' (Count), and a detailed list of rejected entries. A red box highlights the message 'Entsprechende Bearbeitungsliste öffnen.' and the definition of 'In-PARK' as 'alle offenen Rejects'.

Schwere	Anzahl
Hoch	7
Hoch	9
Hoch	1

In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:07:07.275486
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:06:49.843663
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:05:57.397223
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:00:19.466494
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:52:48.454298
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:49:48.7784
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:45:15.470934
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:44:28.626661
In	PARK	CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:38:55.075143

2025-06-06T10:11:33.991515431-5.334.2a

This screenshot shows the 'Aktuell offene Rejects' section. It features a table of tasks with columns for 'Meldnr.', 'Kundennr.', 'Kunde', 'Porting info', 'Erstellungsdatum', 'Schlattermin', 'Status', and 'Bearbeiter'. A red box highlights the message 'Portierungsauftrag mit Reject kann mit dem Augen Icon geöffnet werden.' and points to a task row where an eye icon is visible.

Meldnr.	Kundennr.	Kunde	Porting info	Erstellungsdatum	Schlattermin	Status	Bearbeiter
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:07:07.275486	06.06.2025 10:07		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:06:49.843663	06.06.2025 10:06		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:05:57.397223	06.06.2025 10:05		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 10:00:19.466494	06.06.2025 10:00		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:52:48.454298	06.06.2025 09:52		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:49:48.7784	06.06.2025 09:49		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:45:15.470934	06.06.2025 09:45		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:44:28.626661	06.06.2025 09:44		offen	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	In-PARK CONFIRM Date/Time: 2025-06-06 09:38:55.075143	06.06.2025 09:38		offen	

Grund für Reject
In diesem Beispiel, falscher Name. Weitere Reject Gründe sind Prepaid/Postpaid, Nummer nicht mehr aktiv, Vertragsdauer, bereits im Portierungsprozess bei anderem Provider

MNP Daten

Workorder ID	NXI20250527784287	NXI = Import NXO = Output
Donor	98093_Reseller: Unknown	<input type="button" value="C Resync"/>
Status	PARK	
Reason for rejection	I - Forename or Family Name / Company Name incorrect.	

Name wie beim alten Provider angemeldet = muss mit POA übereinstimmen

Rejection remark

First Name:
Last Name:

Vertragstyp Postpaid oder Prepaid

Previous contract-type

Postpaid

Reguläre Portierung oder Fast Portierung

Porting-type

Regular port

Kundendaten auf zurückgewiesener POA

Rufnummerninhaber

Anrede:
Vorname:
Nachname:
Firmenname:
Straße:
Hausnummer:
PLZ:
Ort:

Betroffene Rufnummer

Vertragsdaten

MSISDN:
ICCID:
SIM-type:

Kundendaten

Notifikation an Kunde unterdrücken

Disable Customer Notifications

Nächste Aktion auslösen

Action: Upload a new POA document and represent

Unterzeichnungsdatum neue POA

Unterzeichnungsdatum: 06.06.2025

Neue POA uploaden

POA hochladen: Datei auswählen Keine ausgewählt

Bestätigen und abschliessen

2.1 Mögliche Actions auswählen

Für jeden Eintrag kann über ein Dropdown-Menü eine sogenannte „Action“ ausgewählt werden. Die Auswahl beeinflusst, welche weiteren Bearbeitungsschritte erforderlich sind.

Represent Port-in request	Kleine Anpassungen wie Namenskorrekturen vornehmen und Portierung ohne neues POA erneut einleiten.
Cancel Port-in	Portierung stornieren und nochmals neu einleiten
Cancel the order	Portierung komplett stornieren
Reject notification + empty POA	Neues POA wird verlangt (z.B. falscher Name)
Cancel and proceed with new MSISDN	Portierung stornieren und mit neuer Rufnummer ersetzen
Upload a new POA document and represent	Neues POA bereits vorhanden und direkt zum Upload
Represent Port-in request	

3 Offene Aufgaben erkennen

Je nach ausgewählter Action erscheinen Aufgaben in spezifischen Aufgabenlisten.

Diese Listen zeigen an, welche Arbeitsschritte noch offen sind.

(*Hinweis: Die Liste im Tool ist nicht vollständig – ergänzende Aufgaben können hinzukommen.*)

Fällig	Weitere	Info	
Bearbeitungsliste			
	Thema	Schwere	Anzahl
	Please check	Hoch	1
	Please check	Hoch	6
	Please check	Hoch	6
	Missing Complete	Hoch	1

Total: 4

4 Neue POA erhalten – Was tun?

Sobald eine neue POA eingegangen ist:

Öffne den Kunden in der Bearbeitungsliste „In-Re-upload signed POA“.

Meldn	Kundennr.	Kunde	Porting info	Erstellungsdatum	Schaltertermin	Status	Bearbeiter
6	1234567890	Max Mustermann	In- Re-upload signed POA OK Date/Time: 2025-06-06 14:23:11.899417	11.06.2025 14:15		offen	
	1234567890	Max Mustermann	In- Re-upload signed POA REJECT Date/Time: 2025-06-11 16:07:03.1817	05.06.2025 18:23		offen	
	1234567890	Max Mustermann	In- Re-upload signed POA CONFIRM Date/Time: 2025-06-11 15:52:26.351193	04.06.2025 08:24		offen	
	1234567890	Max Mustermann	In- Re-upload signed POA CONFIRM Date/Time: 2025-06-11 15:44:44.72166	02.06.2025 15:59		offen	
	1234567890	Max Mustermann	In- Re-upload signed POA CONFIRM Date/Time: 2025-06-11 15:52:13.77281	02.06.2025 15:30		offen	
	1234567890	Max Mustermann	In- Re-upload signed POA CONFIRM Date/Time: 2025-06-11 15:42:33.107671	28.05.2025 11:18		offen	

Total: 6

Kunde öffnen mit "Augen" Icon

4.1 POA korrekt benennen und hochladen

Nach dem Öffnen des Kundeneintrags:

1. Passe den Namen anhand des neuen POA an.
2. Trage das Unterschriftdatum auf dem POA ein.
3. Lade das neue POA im System hoch.
4. Apply

Dadurch wird der Status automatisch aktualisiert.

MNP Daten

Workorder ID	NXI20250519746855
Donor	98093 ,Reseller: Unknown
Status	PARK
Departed Status	USE_POA
Reason for rejection	1 - Forename or Family Name / Company Name incorrect.
Rejection remark	
Previous contract-type	Postpaid
Porting-type	Regular port
Wunschdatum	
Rufnummerninhaber	
Anrede	
Vorname	  Name entsprechend neuer POA anpassen
Nachname	
Firmenname	
Straße	
Hausnummer	
PLZ	
Ort	
Vertragsdaten	
MSISDN	
ICCID	
SIM-type	Physical SIM
Kundendaten	
Anrede	Frau

Disable Customer Notifications

Action: Upload a new POA document and represent

Unterzeichnungsdatum: 11.06.2025

POA hochladen Keine ausgewählt

5 Rufnummer bei aktuellem Anbieter nicht aktiv

Wenn die Rufnummer beim aktuellen Anbieter entweder nicht aktiv oder fehlerhaft ist, erscheint der Fall automatisch in der Bearbeitungsliste „In – MNP problem“.

Weiteres Vorgehen für den Mitarbeitenden:

- Den Kunden über das Problem informieren.
- Falls möglich, notwendige Korrekturen selbst vornehmen.
- Alternativ den Kunden bitten, die Rufnummer beim bisherigen Anbieter aktivieren zu lassen.

Fällig | Weitere | Info

Bearbeitungsliste	Thema	Schwere	Anzahl
In- MNP problem	Please check	Hoch	1
In- Re-upload signed POA	Please check	Hoch	4
In- PARK	Please check	Hoch	7

Total: 3